

新公文系統全景元件簡易安裝說明

修訂日期：110/10/22

一、安裝全景元件與離線版簽章元件	2
二、如何啟動/重啟全景元件與離線版簽章元件	2
三、常見問答	3
Q1：全景元件正常啟動，但是讀不到卡片或全景環境檢測狀態顯示紅字， 要怎麼辦?	3
Q2：系統提醒全景元件有新版本或全景元件無法正常啟動的異常，如何重 新安裝全景元件?	4
Q3：離線簽章元件未正常啟動	5

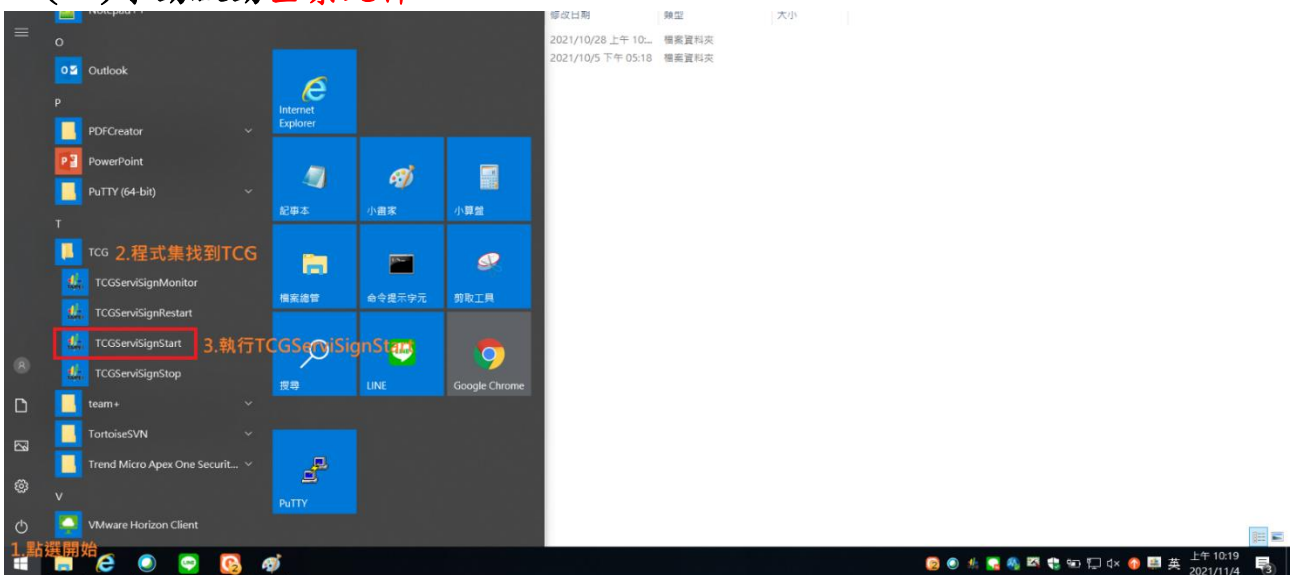
一、安裝全景元件與離線版簽章元件 安裝步驟



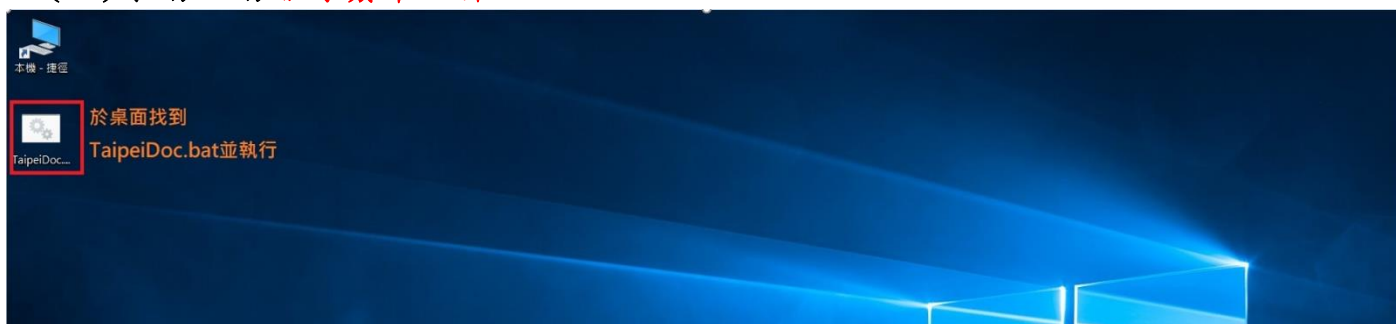
二、如何啟動/重啟全景元件與離線版簽章元件



(一) 手動啟動全景元件



(二)手動啟動離線簽章元件



三、常見問答

Q1：全景元件正常啟動，但是讀不到卡片或全景環境檢測狀態顯示紅字，要怎麼辦？

A1：

以下狀態表示讀不到卡片，請檢查讀卡機與卡片是否正確安裝。

公文管理環境檢測



✓使用者電腦-作業系統：Windows 符合

✓使用者電腦-瀏覽器：Chrome 95 符合

✓簽章元件：已啟動

✓全景版本檢測：已安裝版本 1.0.21.0802。讀卡失敗: 找不到讀卡器。

簽章元件運作正常，但是讀不到卡片

以下狀態顯示全景元件未正常執行

公文管理環境檢測



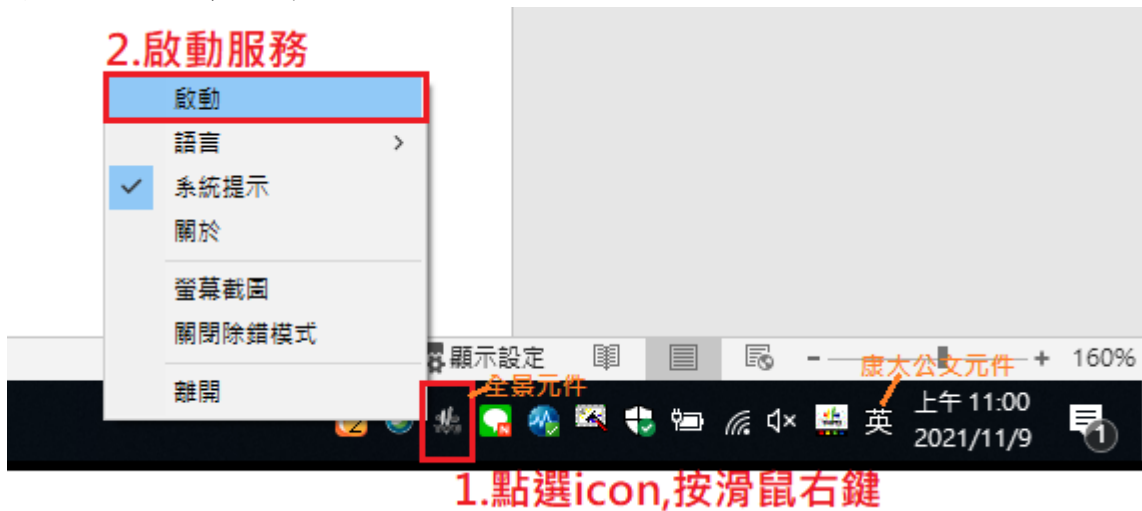
✓使用者電腦-作業系統：Windows 符合

✓使用者電腦-瀏覽器：Chrome 95 符合

✓簽章元件：已啟動 未安裝全景元件或服務未啟動

✗全景版本檢測：未安裝客戶端程式或未啟動服務

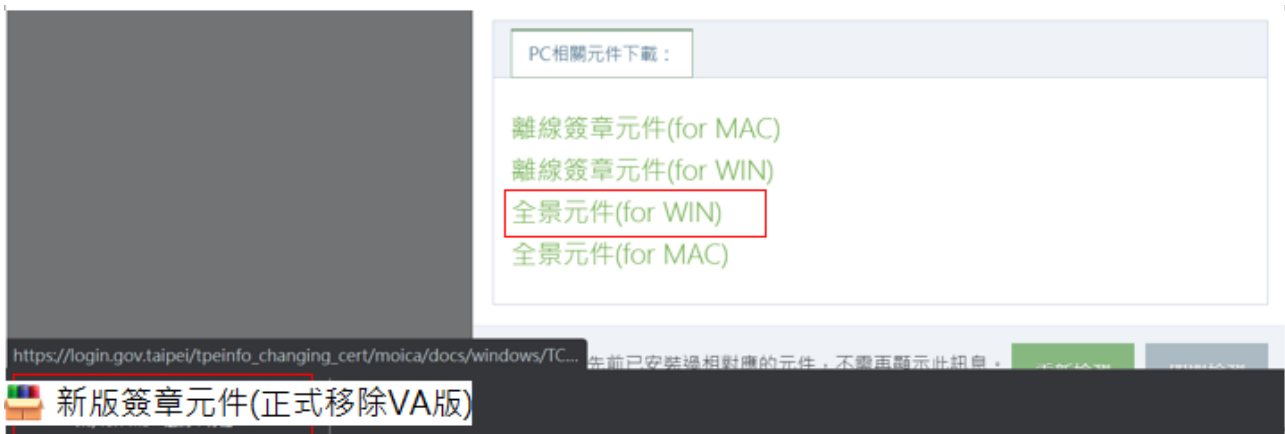
手動啟動全景服務



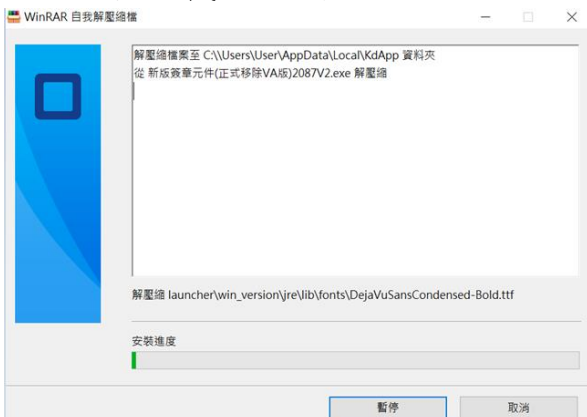
Q2：系統提醒全景元件有新版本或全景元件無法正常啟動的異常，如何重新安裝全景元件？

A2：

1. 下載全景元件。



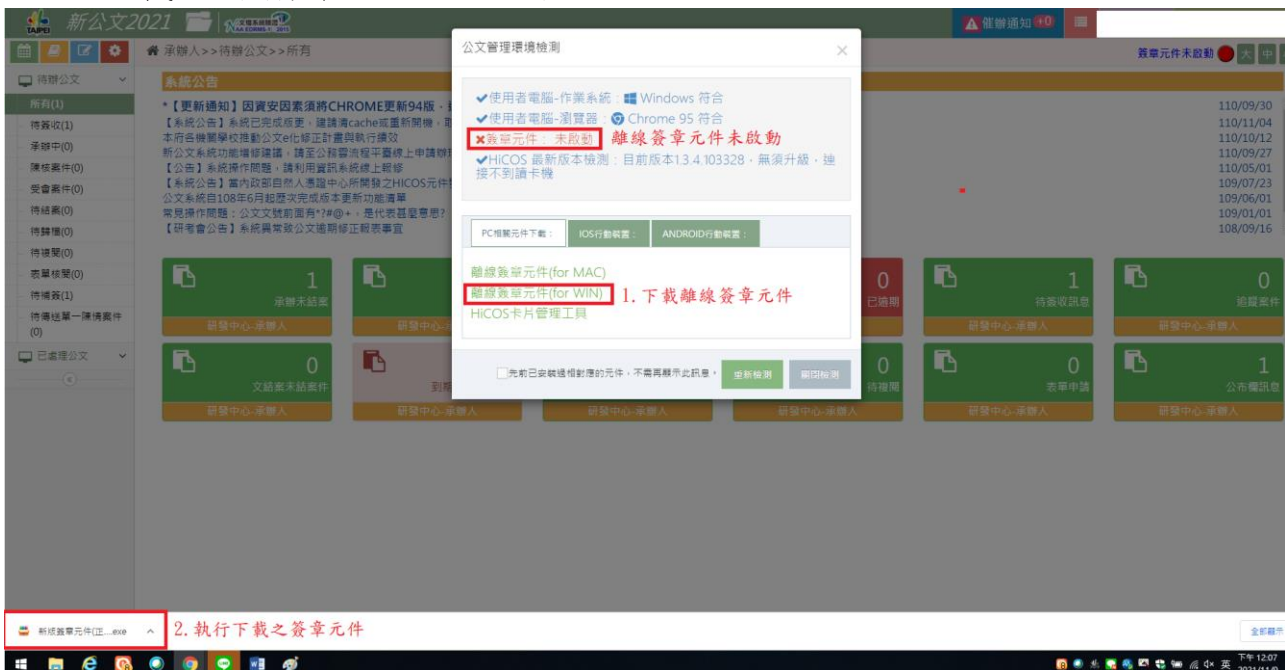
2. 執行下載的檔案。



Q3：離線簽章元件未正常啟動

A3：

重新下載離線簽章元件並執行



手動重啟離線簽章元件服務

