

TCG 簽章元件安裝手冊

壹、 下載位置:

一、 府內外機關:

(一)113年5月27日於 Taipei On 登入頁面開放新元件下載。

(二)府內同仁可於登入頁，點選自然人憑證頁籤，點擊 Windows 版

本:Windows 憑證讀取元件或 Mac 版本:Mac 憑證讀取元件下載。



二、 府外機關及學校端(例如:警察局、衛生局、消防局、教育局等):

(一)考量網路頻寬流量，為避免大量更新下載導致網路壅塞，提前於113

年5月13日開放新元件檔案下載連結。

(二)Windows 版本下載連結:

https://login.gov.taipei/tpeinfo_changing_cert/moica/docs/windows/TCGServiS

[ignADPT_1.0.24.0115.exe](#)

(三)Mac 版本下載連結:

https://login.gov.taipei/tpeinfo_changing_cert/moica/docs/mac/TCGMACServi

[SignSetup_1.0.23.1226.pkg](#)

三、 應用系統

(一)介接多憑證驗證服務之應用系統可於113年5月13日由新元件檔案下載

連結下載，並自行於應用系統內引導使用者下載更新。

(二)Windows 版本下載連結:

https://login.gov.taipei/tpeinfo_changing_cert/moica/docs/windows/TCGServiS

[ignADPT_1.0.24.0115.exe](#)

(三)Mac 版本下載連結:

https://login.gov.taipei/tpeinfo_changing_cert/moica/docs/mac/TCGMACServi

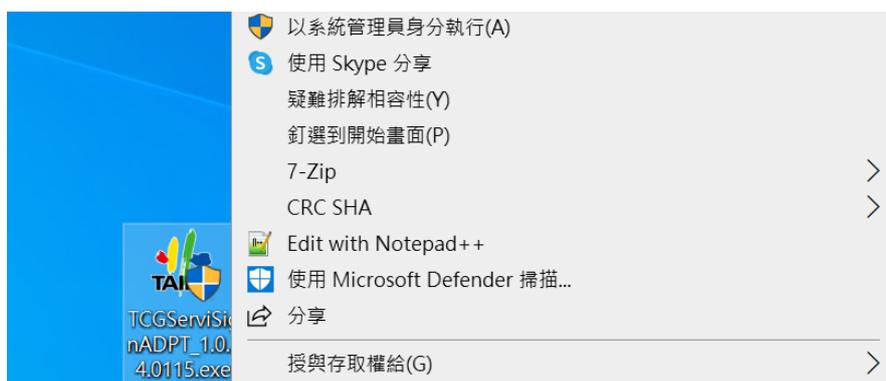
SignSetup_1.0.23.1226.pkg

貳、 安裝步驟

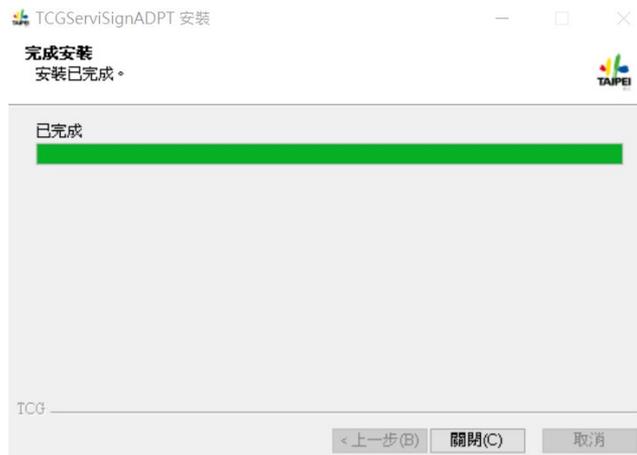
一、 Windows 版 ServiSign 元件安裝步驟

(一)用戶端元件安裝程式

1. 安裝前請先關閉所有瀏覽器(IE、Edge、Chrome、Firefox)，以免安裝程式執行不完全。
2. 建議右鍵點選 ServiSign 元件安裝執行檔，選擇「以系統管理員身分執行」，開始進行元件安裝。



3. 安裝過程可能會看到作業系統 UAC 授權提示，看到此提示是正常的，請點選是(Y)繼續完成安裝。安裝完成後可能會看到 Windows 防火牆的安全性提示，請點選允許存取。
4. 元件安裝成功。



5. 開啟工作管理員，確認 ServiSign 元件平台(TCGServiSign.exe)正常執行。

名稱	狀態	9% CPU	39% 記憶體	0% 磁碟
> 服務主機: Network List Service		0%	2.6 MB	0 MB/秒
Windows 驅動程式基礎 - 使用者模式驅...		0%	2.6 MB	0 MB/秒
> Intel® SGX Application Enclave Service...		0%	2.6 MB	0 MB/秒
TCGServiSign.exe (32 位元)		0%	2.6 MB	0 MB/秒
> 服務主機: Function Discovery Resource ...		0%	2.5 MB	0 MB/秒
> 服務主機: Shell Hardware Detection		0%	2.4 MB	0 MB/秒
> 服務主機: User Profile Service		0%	2.4 MB	0 MB/秒

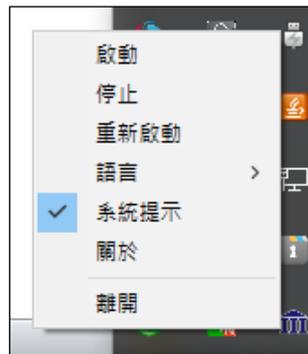
6. 於右下角 ServiSign Monitor 圖示點選右鍵「關於」可查看

ServiSign 元件平台版本資訊



(二)用戶端元件常駐程式

1. 元件安裝完成後，會一併安裝元件常駐程式 ServiSign Monitor，可進行 ServiSign 元件平台啟動、關閉等操作。
2. 於右下角 ServiSign Monitor 圖示點選右鍵可以進行 ServiSign 元件平台操作。



3. 點選「啟動」啟動 ServiSign 元件平台。
4. 點選「停止」停止 ServiSign 元件平台。
5. 點選「重新啟動」啟動 ServiSign 元件平台。
6. 點選「關於」查看 ServiSign 元件平台版本資訊。

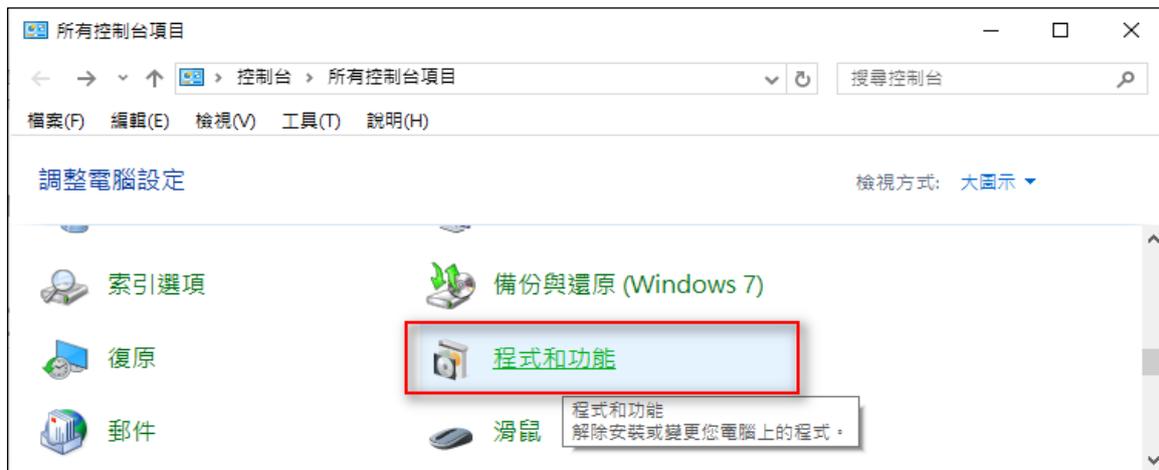


(三)用戶端元件移除方式

1. 移除 ServiSign 元件可至開始->所有程式->Windows 系統->控制台

->程式與功能於解除安裝或變更程式清單中，點選

TCGServiSignAdapterSetup 可解除安裝 ServiSign。



控制台首頁

解除安裝或變更程式

檢視已安裝的更新

若要解除安裝程式，請從清單選取程式，然後按一下 [解除安裝]、[變更] 或 [修復]。

開啟或關閉 Windows 功能

組合管理 解除安裝/變更

名稱	發行者
TCGServiSignADPT	TCG
UltraEdit	IDM Computer Solutions, Inc.
Update for Windows 10 for x64-based Systems (KB448073...)	Microsoft Corporation
Update for Windows 10 for x64-based Systems (KB500171...)	Microsoft Corporation
VMware Horizon Client	VMware, Inc.
Windows 10 更新小幫手	Microsoft Corporation
Windows 電腦健康情況檢查	Microsoft Corporation
WinRAR 6.11 (64 位元)	win.rar GmbH
WinSCP 5.19.2	Martin Prikyl
Xensor	CyCraft Technology Corporation
Zoom	Zoom Video Communications, Inc.

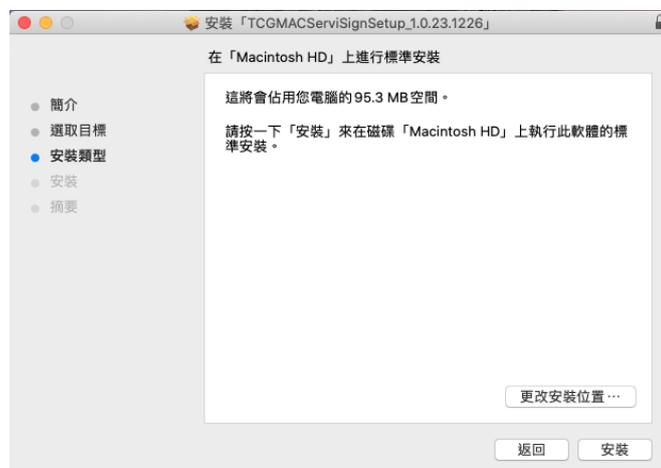
二、 Mac 版 ServiSign 元件安裝步驟

(一)用戶端元件安裝方式

1. 取得安裝檔以後，先執行.zip 的壓縮檔解壓縮，Mac 預設會解壓縮在同一個路徑底下。解壓縮後會看到.pkg 的檔案，這個才是 Mac 的安裝程式，點兩下進行安裝。

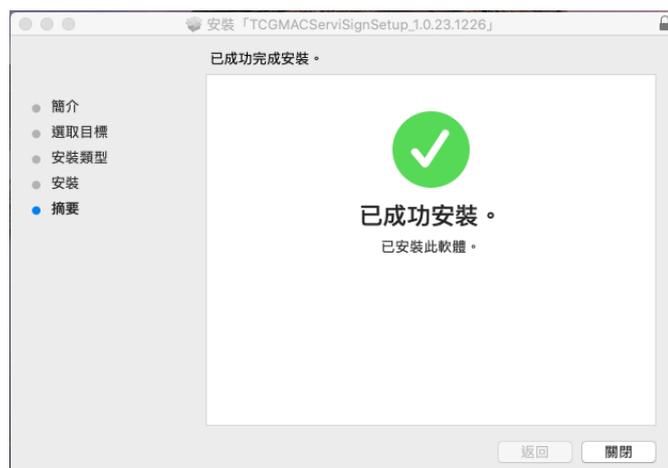


2. 點選”繼續”



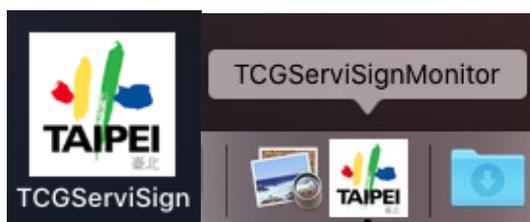
3. 不用改變安裝路徑，點選”安裝”->輸入使用者密碼->點選”安裝軟

體”



4. 安裝成功，程式會自動啟動在背景，如果怕沒有安裝完整的話，

請手動重新開機，系統會自動載入常駐程式進行服務。



5. 點選「關於」查看 ServiSign 元件平台版本資訊



參、常見問題

一、問：使用自然人憑證登入出現錯誤代碼61006?

答：

(一)刪除舊的元件(控制台>應用程式>應用程式與功能搜尋"TCGServisign"簽章元件並刪除)。

(二)電腦關機，兩分鐘後再重新開機。

(三)下載新的元件並重新安裝。

二、問：使用自然人憑證出現錯誤代碼：9056，該如何處理？

答：

此訊息為卡片不存在，卡片偵測不到或未插入。

(一)確認自然人憑證卡片有插入讀卡機。

(二)確認讀卡機運作正常。

(三)重新拔插卡片。

(四)請至內政部憑證中心網站檢測卡片狀態。

三、問：重新安裝後已確認元件已啟動，還是無法登入該如何處理？

答：

可線上報修(TAIPEION 入口網>資訊服務>資訊系統報修)或洽資訊客服

02-27208889 轉8585